

## **ПРАВИЛА ДЕТСКОГО КЛУБА, осуществляющего деятельность под товарным знаком «WORLD CLASS» г. Калининград.**

*Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с нижеследующими правилами.  
Мы знаем, что эти требования могут показаться излишне строгими, но, поверьте, мы хотим,  
чтобы Ваш ребёнок оставался здоровым и чувствовал себя комфортно в Клубе.*

### **Общие положения**

- 1. Правила детского клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «World Class»** в г. Калининград (далее по тексту «Правила детского клуба») являются дополнением к «Правилам посещения клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «World Class» в г. Калининград (далее по тексту «Правила клуба»), регламентируют порядок пользования Услугами, Дополнительными услугами Членами клуба, не достигшими 16-летнего возраста, а также Членами клуба (далее по тексту «ребенок» или «дети»), пользующимися услугами Клуба на основании клубной карты «Детская карта» или Подростковая клубная карта, являются обязательными для исполнения детьми, их родителями и/или сопровождающими лицами, третьими лицами.
- 2. Сопровождающее лицо** – это физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, которое является Членом клуба на основании Контракта/Договора или не является Членом клуба, и которое на основании подаваемого Клубу письменного заявления от одного из родителей, уполномочено сопровождать ребенка во время нахождения в Клубе.  
Сопровождающее лицо, не являющееся Членом клуба, допускается на территорию Клуба при предъявлении на посту охраны и на рецепции Клуба именного пропуска, изготовленного и выданного Исполнителем.  
Сопровождающее лицо (в том числе родитель), которое не является Членом клуба на основании Контракта/Договора, не может пользоваться Услугами, Дополнительными услугами Клуба.  
Сопровождающее лицо, не являющееся Членом клуба, во время нахождения ребенка на физкультурном, физкультурно-оздоровительном или ином мероприятии в форме группового или персонального занятия с работником Клуба должно находиться в специально отведенном месте Клуба и не создавать Членам клуба препятствий для пользования Услугами Клуба.  
Сопровождающим лицам, не являющимся Членами клуба, запрещается находиться в помещениях Детского клуба и бассейна.  
В случае замены сопровождающего лица один из родителей обязан заблаговременно предупредить об этом Исполнителя, передав на рецепцию Клуба письменное заявление.  
Сопровождающее лицо, не являющееся Членом клуба, во время нахождения в Клубе должно переобуться в чистую сменную обувь, которая должна сохранять целостность и цвет напольных покрытий Клуба.
- 3. Родители/сопровождающие лица несут персональную ответственность за детей в период их нахождения в Клубе или на прилегающей территории Клуба.**  
**За детей, находящихся без присмотра родителей/сопровождающих лиц, Исполнитель ответственности не несет.**
- 4.** Один из родителей и/или сопровождающее лицо должны находиться на территории Клуба в течение всего времени пребывания ребенка в Клубе.
- 5.** До начала участия ребенка в физкультурном, физкультурно-оздоровительном или ином мероприятии в форме группового или персонального занятия с работником Клуба родителю и/или сопровождающему лицу необходимо обязательно проинформировать работника Детского клуба о лице, которое после окончания мероприятия будет сопровождать ребенка.
- 6.** Переход из одной тренировочной зоны Клуба в другую в целях посещения детьми

физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий с работником Клуба, предусмотренных расписанием Детского клуба, осуществляется в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц.

7. Дети, не достигшие 13-летнего возраста, могут посещать Клуб только в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц.
8. При наличии у Клуба письменного заявления от одного из родителей ребенок, достигший 13-летнего возраста, может находиться на территории Клуба без сопровождения родителей и/или сопровождающего лица, посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия в форме персональных или групповых занятий с работником Клуба, предусмотренные расписанием Детского клуба.
9. Клуб за дополнительную плату предлагает Членам клуба воспользоваться специальными Дополнительными услугами Клуба:
  - ✓ «**Фитнес куратор**» - предусматривает возможность сопровождения работником Клуба ребенка во время отсутствия в Клубе родителей и/или сопровождающего лица.
  - ✓ «**Детский клуб**»/«**Городской лагерь**» - предусматривает возможность пребывания ребенка в Детском клубе во время отсутствия в Клубе родителей и/или сопровождающего лица: в группах короткого дня не более 4-х часов в день или в группах продленного дня не более 8-ми часов в день.
  - ✓ физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме занятий с работником Клуба;
  - ✓ иные Дополнительные услуги, предусмотренные Прейскурантом Исполнителя, отмеченные в расписании Детского клуба: секции, развивающие программы и т.д.
10. Дети могут пользоваться услугами Клуба в специальных зонах Клуба (далее «Детский клуб»): детской комнате, а также в других зонах Клуба, используемых в момент проведения мероприятий по расписанию Детского клуба и/или во время проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий в форме занятий с работником Клуба с детьми.
11. Детский клуб открыт ежедневно:
  - с 09:00 часов до 21:00 часов по будням
  - с 10:00 часов до 15:00 часов по субботним, воскресным и праздничным дням.
12. Информация о времени работы Детской комнаты, часах оказания Дополнительных услуг «**Детский клуб**»/«**Городской лагерь**» и иных услуг размещается в Клубе.
13. Использование детьми тренировочных зон и посещение физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий, не предусмотренных расписанием Детского клуба, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**.
14. Настоятельно рекомендуем детям перед посещением физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий посетить туалетную комнату.
15. Клуб рекомендует родителям и/или сопровождающим лицам одевать детей в удобную чистую спортивную форму и кроссовки. Для участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях на свежем воздухе детям необходимо иметь сменную обувь, головной убор и дополнительный комплект одежды и обуви. Для посещения некоторых физкультурных, физкультурно-оздоровительных или иных мероприятий Клуб дополнительно может рекомендовать родителями и/или сопровождающим лицам применять специальные защитные средства для детей.
16. **Переодевать детей можно только в раздевалках Клуба.**
17. Дети, достигшие 6-летнего возраста, обязаны пользоваться раздевалкой соответственно своему полу.
18. Запись на Дополнительные услуги Детского клуба производится на рецепции Клуба при условии их оплаты в порядке, предусмотренном Правилами клуба.

Запись на Дополнительную услугу «Детский клуб»/«Городской лагерь» производится на рецепции Клуба не позднее, чем за 24 часа до начала ее оказания.
19. Записывая ребенка на дополнительную услугу «Детский клуб»/«Городской лагерь» одному из родителей ребенка необходимо оформить письменное согласие по форме, утвержденной Исполнителем.
20. Участие детей в дополнительных платных физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях, проводимых в рамках секций Клуба (далее по тексту «секции»), осуществляется за дополнительную плату на основании действующих Клубных карт и абонементов (далее по тексту «абонемент»).

Если иной срок не предусмотрен Прейскурантом Исполнителя, срок действия одного абонеента для посещения одной секции в Клубе составляет 4 (четыре) недели. Посещение мероприятий, проводимых в рамках одной секции Клуба, возможно только при условии оплаты Исполнителю в полном объеме стоимости абонеента до начала срока его действия.

Ребенок вправе по своему выбору посещать все или часть мероприятий, предусмотренных расписанием работы соответствующей секции в расписании Детского клуба. Неучастие ребенка в мероприятиях, проводимых в соответствии с расписанием работы секции по расписанию Детского клуба, не является основанием для пересмотра срока действия абонеента или для пересчета его стоимости. Приостановка Периода оказания услуг по Клубной карте ребенка (Заморозка) или окончание Периода оказания услуг автоматически приостанавливает срок действия абонеента, при этом срок действия абонеента автоматически начинает продолжаться исчисляться (действовать) со дня, следующего за последним днем действия Заморозки, а в случаях окончания Периода оказания услуг - с первого дня следующего Периода оказания услуг для такого ребенка, оформленного на новый срок.

21. До начала посещения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и после оплаты членства для безопасности, детям, достигшим 9-летнего возраста, необходимо пройти в Клубе спортивное тестирование и инструктаж, так как родители несут персональную ответственность за здоровье своего ребенка.
22. Посещение тренажерного зала и кардиозоны детьми возможно только в рамках проведения для детей физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий в форме групповых или персональных занятий с работником Клуба. В остальных случаях все посещения ЗАПРЕЩЕНЫ.
23. Посещение детьми физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий в форме групповых занятий для взрослых ЗАПРЕЩЕНО.
24. В целях безопасности не рекомендуется находиться детям в сауне, бане, джакузи без сопровождения взрослых и более 5-7 минут.
25. В целях обеспечения безопасности во время проведения мероприятий работник Клуба вправе отстранить от участия в мероприятии ребенка, неадекватно реагирующего на команды работника Клуба, а также если он своим поведением может причинить вред себе, другим Членам клуба и/или имуществу Исполнителя.
26. **За травмы, полученные ребенком в результате неисполнения им требований/рекомендаций/указаний работника Клуба, Исполнитель ответственности не несет.**
27. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный одним ребенком другому (например, во время игры) во время визита в Клуб.
28. Родителям или сопровождающим лицам запрещено самостоятельно использовать оборудование Клуба, вмешиваться в процесс занятий, проводимых сотрудниками Клуба и требовать изменения формата уроков групповых занятий.
29. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерическое состояние, намеренная порча имущества, оскорбление других клиентов Клуба и персонала), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Клуба.
30. Исполнитель во избежание инфицирования детей в Клубе рекомендует родителям и/или сопровождающим лицам оставить ребенка дома в случаях, если у ребенка:
  - ✓ плохое самочувствие и/или есть признаки начинающегося заболевания;
  - ✓ сыпь, незажившие ранки;
  - ✓ насморк, кашель, боль в горле;
  - ✓ расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
  - ✓ повышенная температура, инфекционное заболевание.

### **ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ КОМНАТЫ**

1. Режим работы Детской комнаты ежедневно:  
с 09:00 часов до 21:00 часов по будням и  
с 10:00 часов до 15:00 часов по субботним, воскресным и праздничным дням.
2. В Детскую комнату приглашаются дети в возрасте от 14 месяцев до 13 лет, являющиеся Членами клуба.
3. Каждый раз, оставляя ребенка в Детской комнате, родителю и/или сопровождающему лицу необходимо зарегистрировать ребенка в журнале посещений, сообщить работнику Детского клуба

об индивидуальных особенностях ребенка, чертах его характера и предпочтениях, а также о месте нахождения родителя и/или сопровождающего лица в Клубе и контактный телефон.

4. Во время пребывания в Детской комнате детей в возрасте от 14 месяцев до 3-х лет, родителям и/или сопровождающим лицам, рекомендовано находиться с детьми до полной их адаптации к самостоятельному нахождению в Детской комнате.
5. Пребывание в Детской комнате детей в возрасте от 14 месяцев до 3-х лет является дополнительной услугой и является платной.
6. Присутствие родителей и/или сопровождающих лиц в Детской комнате **ЗАПРЕЩЕНО** (исключение составляет время проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных или иных мероприятий для детей в возрасте от 14 месяцев до 3 лет). Если родители не уверены, что ребенок может оставаться в Детской комнате без родителей и/или сопровождающих лиц, они могут периодически кратковременно навещать его или сократить время его пребывания в Детской комнате в первые дни.
7. Дети в возрасте от 3-х лет и старше могут находиться в Детской комнате не более 3-х часов в течение одного дня.
8. Не разрешается приходить в Детскую комнату с напитками и/или продуктами. Для кормления ребенка Члены клуба и/или сопровождающие лица могут воспользоваться услугами бара Клуба.
9. Родитель/Сопровождающее лицо, оставляющий ребенка в Детской комнате, обязан отвечать на мобильные звонки в течение всего времени пребывания ребенка в ней.
10. Все оборудование Детской комнаты проходит ежедневную дезинфекционную обработку, поэтому **запрещается детям приносить в Детскую комнату личные игрушки из дома.**
11. В Детской комнате **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:
  - ✓ толкать друг друга, бросаться предметами и применять физическую силу, применять запугивание и вымогательство для выяснения отношений;
  - ✓ употреблять непристойные выражения, жесты, шуметь, мешать отдыхать другим;
  - ✓ производить любые действия, влекущие опасные последствия для окружающих.
12. Клиент (ребенок либо сопровождающие лица) может обратиться к дежурному инструктору либо любому сотруднику Клуба за помощью, при возникновении конфликтных или спорных ситуациях.
13. Клиент (ребенок либо сопровождающие лица) обязан незамедлительно обращаться к преподавателю/инструктору Клуба за помощью в случае плохого самочувствия, травм и т. п.

## **ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ДЕТСКОГО КЛУБА И БАССЕЙНА**

1. Дети могут находиться в бассейне до 21:00 часа.
2. До начала пользования Услугами, Дополнительными услугами Исполнителю необходимо представить медицинскую справку установленного образца о допуске ребенка к участию в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях.
3. Мероприятия для детей в форме групповых занятий с работником Клуба проводятся в соответствии с расписанием Детского клуба. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в расписание Детского клуба и/или менять заявленного работника.
4. Все физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия Детского клуба и физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия, проводимые в бассейне для детей, разработаны с учетом психологических и физиологических особенностей детей разного возраста. В целях безопасности и повышения эффективности тренировочных процессов посещение детьми физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий с работником Клуба разрешено только в соответствии с возрастом, указанным в Расписании или Расписании Детского клуба. **Работник Клуба вправе не допустить ребенка для участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, не соответствующих его возрасту и/или физическому развитию.**
5. Родители и/или сопровождающие лица должны своевременно приводить детей для участия в мероприятиях и забирать их после их окончания. Во избежание травм и дезорганизации **дети, опоздавшие к началу проведения мероприятий более чем на 5 минут, к участию в мероприятиях не допускаются.**

6. Некоторые групповые мероприятия для детей проходят по предварительной записи. Информация о таких мероприятиях отражается в расписании Детского клуба.
7. В случае неблагоприятных погодных условий (дождь, сильный ветер и т.п.) проведение физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий на свежем воздухе может быть отменено Исполнителем.
8. Дети, не достигшие 4-летнего возраста, должны посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба только в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц.  
Сопровождая детей во время мероприятий, родители и/или сопровождающие лица обязаны соблюдать требования Исполнителя, предъявляемые к одежде и обуви. **Участие в мероприятиях, проводимых в Клубе, в уличной одежде и обуви, а также босиком - запрещено.**
9. Дети, не достигшие 4-летнего возраста, могут посещать в бассейне групповые физкультурные мероприятия «Вместе с мамой» только в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц, являющихся Членами клуба.
10. Обязательным условием нахождения в бассейне ребенка, не достигшего 4-летнего возраста, является наличие специальных плавков и/или трусиков-памперсов для плавания, предназначенных для соблюдения гигиенических норм.
11. Дети, с 4-летнего возраста, посещают групповые мероприятия, предусмотренные расписанием Детского клуба, без родителей и/или сопровождающих лиц. Исполнитель запрещает присутствовать родителям и/или сопровождающим лицам на мероприятиях для детей, с 4-летнего возраста.
12. Во время проведения с детьми мероприятий в форме персональных или групповых занятий с работником Клуба, ребёнок находится под присмотром работника Клуба.
13. Во время занятия нельзя шуметь, самовольно ходить, отвлекаться самому и отвлекать товарищей от занятий посторонними разговорами, играми и другими не относящимися к занятию делами. На занятиях не разрешается жевать резинку, пользоваться мобильными телефонами, слушать плеер, пользоваться другими отвлекающими от занятий предметами.
14. Выходить из зала на занятиях без разрешения преподавателя/инструктора запрещается. В случае крайней необходимости клиент должен попросить разрешения у преподавателя/инструктора.
15. Только когда преподаватель/инструктор объявит об окончании занятий, ребенок вправе покинуть занятие.
16. Детям, достигшим 9-летнего возраста, разрешается находиться во Взрослом бассейне только при условии сопровождения родителей и/или сопровождающего совершеннолетнего лица, являющихся Членами клуба, прохождения тестирования навыков плавания и соблюдения ими Правил клуба.  
Во время плавания родитель и/или сопровождающее совершеннолетнее лицо не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка родитель и/или сопровождающее совершеннолетнее лицо.
17. Детям, достигшим 13-летнего возраста, разрешается находиться во Взрослом бассейне без присутствия родителей и/или сопровождающих совершеннолетних лиц, являющихся Членами клуба, только при условии Заявления/согласия от Родителей, прохождения тестирования навыков плавания и соблюдения ими Правил клуба.
18. Детский бассейн, могут посещать дети, не достигшие 13-тилетнего возраста под присмотром и ответственностью одного из родителей и/или сопровождающего лица.
19. Дети, не достигшие 9-летнего возраста, могут пользоваться Детским бассейном только совместно с родителем и/или сопровождающим совершеннолетним лицом.  
Не допускается нахождение ребенка, не достигшего 9-летнего возраста, в детской чаше бассейна без сопровождения родителей и/или сопровождающего совершеннолетнего лица.
20. Участие детей в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях в бассейне разрешено на специально отведенной дорожке бассейна и/или при наличии в Клубе в Детском бассейне.
21. Дети находятся под присмотром и ответственностью одного из родителей и/или сопровождающего лица до момента начала и сразу после окончания проведения работником Клуба группового занятия с детьми.  
Погружения детей в чашу бассейна для участия в групповом занятии в бассейне разрешается только после соответствующей команды работника Клуба. Ребенок должен незамедлительно

покинуть чашу бассейна после завершения проведения работником Клуба группового занятия в бассейне. Родители и/или сопровождающее лицо сразу после окончания группового занятия в бассейне должны присутствовать рядом с ребенком и обеспечить контроль соблюдения детьми Правил клуба.

**22. Детям дошкольного и младшего школьного возраста в обязательном порядке требуется предъявлять Исполнителю справку о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз** в следующем порядке:

- ✓ перед началом посещения бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца;
- ✓ при разовых посещениях бассейна - перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.

### **ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА НА ОСНОВАНИИ ПОДРОСТКОВОЙ КЛУБНОЙ КАРТЫ**

Члены клуба в возрасте от **13 до 15 лет** включительно на основании Подростковой клубной карты вправе посещать Клуб и пользоваться услугами Клуба на следующих условиях:

1. Дети могут находиться на территории Клуба с часа начала работы Клуба и до 22:00.
2. Посещать групповые физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, предусмотренные только расписанием для категории Подростки. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в расписание и/или менять заявленного работника Клуба.
3. Пользоваться бассейном при условии соблюдения требований посещения бассейна Клуба, изложенных в Правилах клуба, Правилах детского клуба.
4. Некоторые групповые мероприятия проходят по предварительной записи, информация о них размещается в расписании, согласно возрастной категории.
5. Пользоваться Дополнительными услугами Клуба.
6. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба для участия в мероприятиях, не соответствующих его возрасту и/или физическому развитию.

**7. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- a. посещать мероприятия Клуба, не предусмотренные в расписании согласно возрастной категории;
- b. самостоятельно посещать тренировочные зоны Клуба, за исключением использования тренировочных зон Клуба во время участия в персональном физкультурно-оздоровительном мероприятии с работником Клуба.

**8.** Члены клуба в возрасте от 13 до 15 лет включительно, пользующиеся услугами Клуба на основании Подростковой клубной карты, обязаны соблюдать Правила клуба, Правила детского клуба и раздел Правил детского клуба «Правила посещения Клуба на основании Подростковой клубной карты».

9. В случае расхождения положений раздела Правил детского клуба «Правила посещения Клуба на основании Подростковой клубной карты» Правилам клуба, Правилам детского клуба, Члены клуба руководствуются разделом Правил детского клуба «Правила посещения Клуба на основании Подростковой клубной карты».

### **ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕТСКИХ ГОСТЕВЫХ ВИЗИТОВ**

1. Детский гостевой визит является Дополнительной услугой, которой могут воспользоваться Члены клуба, являющиеся родителями приглашаемых детей.
2. Детский гостевой визит включает в себя разовое посещение ребенком Детской комнаты не более 3-х часов в течение одного дня с правом участия ребенка в групповых мероприятиях, предусмотренных расписанием Детского клуба.
3. Для оформления Детского гостевого визита необходимо обратиться в отдел продаж для оформления гостевой детской карты и иных документов, установленных Исполнителем, и оплатить такую Дополнительную услугу Исполнителю.
4. Посещая Клуб на основании Детского гостевого визита дети, родители и/или сопровождающие лица обязаны соблюдать Правила клуба, Правила детского клуба, раздел Правил детского клуба «Правила Детских гостевых визитов».

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ЗДОРОВЬЯ, УСПЕХОВ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**

**С уважением,**

**Администрация фитнес клуба «World Class» в г. Калининград.**